mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13006
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 15-05-2024

Constitución _X_ Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Achí

Departamento: Bolivar

Lugar de celebración de la asamblea: Auditorio Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2024 Hasta 2026

La Asociación **Mutual SER EPS-S**, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.

Powered by CamScanner

10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoria de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada

Powered by CamScanner

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13006
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 15-05-2024

para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atencion al usuario 018000116882.

Se postularon 2 personas quedando conformada la alianza con 9 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

* Los transportes recogen al afiliado a las 3:00AM, es incomo y el horario no es ideal para salir.
* Que la empresa cuente con una persona que brinde primeros auxilios, ya que las busetas llevan pacientes enfermos con enfer de base.
* Sugieren que se coloque una identificación en transportad fluvial en la terminal de Magangué, en donde atienden los afiliados de mutual ser.
* Las chalupas no cuentan con chalecos salvavidas.
* Número alto de pendientes en medicamentos de contr
* Las personas de veredas y corregimientos llegan a reclamo medicamentos y no son entregados porque no los hay.
* Pharmaser cuenta con un local muy pequeño..
* Se genera un pendiente, después de ser entregado no vuelve entregar el mismo medicamento, porque la formula esta activ
* Los usuarios solicitan auxiliar de atencion al usuario y en Pharm
* Se solicita un dispensador de agua.

Powered by CamScanner

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13006
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 15-05-2024

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
Haider Centeno	1046402889	haidercenteno2@gmail.com 3117422167	PRESIDENTE	
Maira Patricia Mejia	30838662	3022140903	SECRETARIO	
Yenis Baldovino	22797947	yenisbaldovino@outlook.es 3145880883	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Urgencias	Jose Rafael Perez	1978954	Jose Pérez.
Consulta Externa	Maira Patricia Mejia	30838662	Maira M
P y P	Haider Centeno A	1046402889	
Ginecologia	Maria Carpintero	42365093	Maria Carpintero
Drogueria	Luz Dina Pastora	22797110	Joaquin Carpintero

Powered by CamScanner

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13006
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 15-05-2024

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañia*
José Rafael Pérez	19789517	Barrio Sal si Puede 316 3229825	Jose Perez
Luz Dina Pastora	22797110	Barrio Sal si Puede 3114179609	Joaquina Cerpa

Powered by CamScanner

mutualser

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13006
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 15-05-2024

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Compañía
Rubianis Mattar	1046403459	Barrio Villa Yaneth 3127089053	Rubianis Mattar

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Compañía
Hospital San José De Achi	Yaider Centeno Angel	B. Sarabanda 3117422167	1046402889	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Merlis Hernandez	1046402167	Barrio Sal Si Puede 3233437468	Merlis Hernandez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Maira Mejia Meran	30838662	Barrio Sal Si Puede 3103920444	Maira M.
Maria Carpintero	42365093	Guaranda 3044743695	Maria Carpintero

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Powered by CamScanner

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13006
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 15-05-2024

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Denis Baldovino	22797947	Barrio Venezuela 3145880803	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Donaldo Pequeña	8830485	Barrio La Playa 3205028011	Donaldo Pequeña

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
José Rafael Perez	19789517	Barrio Sal Si Puede 3163229825	Jose P

OBSERVACIONES

Powered by CamScanner

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13006
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 15-05-2024

Para mayor constancia se firma en Achi a los 15 días del mes de 05 del año 2024.

Se anexa listado de asistencia

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido
17-05-2024
Johathi Pelaez

Powered by CamScanner

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: Achi REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: 15-05-24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
MARIA FELISA VELEZ LARIOS	1049323566		+Maria Velez
JACINTO RODRIGUEZ DURAN	3803853.		+
HAIDON ANDRES RODRIGUEZ V	1046405272		+
YULISA GOMEZ CHAPARRO	1002100528		+
WILIAM E HERNANDEZ ARRIETA	6797157		+Wiliam Hdz.
DELSY GARCIA RODELO	45502735.		Delsy
CARMEN DIAZ SOLORZANO	22797274.		+Carmen Diaz
ALEJANDRO LIZARAZO SIERRA	92130502		+ Alejandro L.
IDALIA MARIA MEDINA BARCHET	22795263		+Idalia Medina
OLGA ZUÑIGA ARIAS	1127660933		Olga Z.
MARCIAS RIVERA CHENDRACK	1046399850		+ Marcias R.
LUCIELIS LOPEZ SEPPA	22796060		+ Luciellis Lopez
NAYIBE TEHERAN HURTADO	1046403107		+ Nayibe Teheran
AUT MARIA CERPA MANRIQUE	1104377901		+ Ana Maria
DIGNA VILLADIEGO CAÑA	1046399497.		+ Shirley B.
VICE SHIRLEY BARRIOS	1002496386		Mejia T.
Mirna Mejia	30938662		
ROBINSON CUELLO CALIX	8639382.		
YELIS BALDOVINO LOPEZ	22797947.		Elsenia L.
LUZ MARINA MARIN MARTINEZ	21895785		+ Luz Marina M.
DONALDO PEDROZA TREJOS	8830485		+ Donaldo Pedroza
YUDIS GUTIERREZ ROLDAN	22815507		+ Yudis Gutierrez
ANGUI ARIA MARQUEZ M	1104383206		+ Angie Marquez
ROSA CHAHORRO MUNOZ	22796126.		Rosa Ch.
ELY JOHANA ROBLES GUERRA	42366532.		+ Eli Robles
NEGCHA PANEZ RAMOS	22985182		+ Arselia

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: Achi REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: 15-05-24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
ISABEL ROSA VILLALBA	43894993	PUERTO VENECIA	ISABEL R.
NINROT JARRIOLA SUAREZ	19789330	PUERTO VENECIA	NINROT JA
SILVANO GARCIA GONZ	6796155	PUERTO VENECIA	SILVANO G.
MARLENE [illegible] NIETO	1002424474	PUERTO VENECIA	MARLENE [illegible]
JAVIER ZAMBRANO M	1046400529	PUERTO VENECIA	JAVIER Z.
DYLAN ZAMBRANO PEREZ	1001391789	PUERTO VENECIA	DYLAN Z.
CARMEN DIAZ SALCEDO	22797274	PUERTO VENECIA	CARMEN D.
JESUS PAVA DIAZ	1101385693	PUERTO VENECIA	JESUS PAVA
IRIS VILLAMIZAR B	1101381139	PUERTO VENECIA	IRIS V.
JOELIS GUARIGO R	1046397248	PUERTO VENECIA	JOELIS G.
LERICA VARELA MEDINA	22805151	PUERTO VENECIA	LERICA V.
LUIS ALFREDO MEDINA	1127655362	PUERTO VENECIA	LUIS MEDINA
CRISTINA MEDINA A	1105521944	PUERTO VENECIA	CRISTINA
LUISA MEDINA BUELVO	1101592877	PUERTO VENECIA	LUISA MEDINA
JULIETH MORENO [illegible]	1101586487	PUERTO VENECIA	JULIETH M.
AMPARO [illegible] JIMENEZ	22241476	PUERTO VENECIA	AMPARO L.
MOISES PEDROZA PEREZ	19789933	PUERTO VENECIA	MOISES M.
JULAY CARPA M.	1053007169	PUERTO VENECIA	JULAY M.
DIRETH MOLINA MORENO	1067593874	PUERTO VENECIA	LUISA JUL
OSNAYDER CAMPUZANO	1101589280	PUERTO VENECIA	OSNAYDER
DIEGO MEDINA NUÑEZ	1101586445	PUERTO VENECIA	DIEGO M.
VIVIANA BARRIOLA	1101381139	PUERTO VENECIA	VIVIANA
ADRIANA ANALY B	1087206688	PUERTO VENECIA	ADRIANA B
SEBASTIAN CARDOZO	1101394549	PUERTO VENECIA	SEBASTIAN C.
ELIZABETH QUINTERO	22795938	PUERTO VENECIA	ELIZABETH
ADRIAN PEREZ GORDON	1096810469	PUERTO VENECIA	ADRIAN PEREZ
JAZMIN ADRIANA G	1096253394	PUERTO VENECIA	JAZMIN G
TATIANA NAVARRO P	1001100204	PUERTO VENECIA	TATIANA N.
NUVIA PALENCIA RODRIGUEZ	1045597812	PUERTO VENECIA	NUVIA PALENCIA
INGRID PEREZ MORENO	1101383584	PUERTO VENECIA	INGRID PEREZ

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: Arhi REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: 15-05-24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
MARIA MANUELA PALACIO M.	1129364770		
MARIA CARPINTERO CABRERA	42365093		
YOSELIS MANJARRES MEJIA	1046403170		
JOSE RAFAEL PEREZ CAMHONA	19789517		
FLEIDA MARIA HERCADO A.	1099961988.		